

## ДОГОВОР № К - \_\_\_\_\_/

г. Москва

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2010 г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Авантаж-курьер», в лице Генерального директора «\_\_\_\_\_»**, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем Исполнитель, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, действующий на основании Устава, именуемое в дальнейшем Заказчик, с другой стороны, заключили Договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя выполнение услуг по временному хранению и доставке по указанным Заказчиком адресам в сопроводительных документах Исполнителя различного рода отправок (далее по тексту – Отправление), а Заказчик обязуется оплачивать эти услуги.

1.2. Сроки, цены и условия доставки указаны в Приложении № 1 к настоящему Договору.

### 2. ТЕРМИНОЛОГИЯ

2.1. В настоящем Договоре используется следующая терминология:

- «Договор» - настоящий договор и все приложения к нему, составляющие его неотъемлемую часть.

- «Отправление» - означает любое отправление весом до 20кг, габариты которого по длине/ширине/высоте не превышают 180см., переданные Заказчиком Исполнителю для доставки и транспортируемые по одному сопроводительному документу.

- «Сопроводительный документ» - документ, сопровождающий Отправление, в котором указана следующая информация: адрес Заказчика и Получателя, информация о вложении Отправлений.

- «Получатель» - частное лицо или представитель организации, в адрес которого направлено Отправление и указанное в сопровождающем сопроводительном документе.

- «Дополнительные услуги» - услуги по организации доставки Отправлений, не попадающие под основные обязанности Исполнителя, а также услуги по организации доставки Отправлений Заказчика по специально разработанному маршруту и на специальных условиях.

- «Бланк заявки» - Приложение №3, заполняемое Заказчиком в электронном виде на сайте Исполнителя, пересылаемое на электронную почту исполнителя [order@skorobudu.com](mailto:order@skorobudu.com), либо заполненную на бумажном носителе или по телефону 8 (495) 989-18-15.

### 3. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

3.1. **Исполнитель** обязан принять Отправление у Заказчика и доставить его по указанному Заказчиком адресу получателю по ценам, согласно тарифам в соответствии с Приложением №1 и срокам согласно статье 5 настоящего Договора;

3.2. **Исполнитель** обязан представлять Заказчику ежемесячный отчет об оказанных услугах не позднее 7 (Седьмого) числа следующего месяца;

3.3. **Исполнитель** обязан выполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором и действующим законодательством РФ;

3.4. **Исполнитель** обязан обеспечивать все необходимые меры для сохранности Отправления с момента его приема от Заказчика и до момента вручения получателю;

3.5. **Исполнитель** обязан сохранять конфиденциальность любой информации, ставшей ему известной при оказании услуг по настоящему Договору. Обязательства по соблюдению конфиденциальности сохраняют силу в течение года по истечению срока действия настоящего Договора;

3.6. **Исполнитель** обязан информировать Заказчика об изменении тарифов письменным уведомлением, посылаемым не позднее, чем за 15 дней до вступления в силу новых тарифов. Считается, что Исполнитель надлежащим образом уведомил Заказчика, если уведомление направлено одним из следующих способов: направление электронного сообщения на электронный адрес, направление факсимильного сообщения по факсу, направление почтового отправления с уведомлением, либо курьерское отправление с подписью о вручении. В том случае, если Заказчик не согласен с новыми тарифами, он сообщает об этом Исполнителю и вправе расторгнуть настоящий Договор в порядке указанном в статье 9 настоящего Договора. В случае если соглашение достигнуто, Стороны подписывают Дополнительное соглашение, которое становится неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.7. **Исполнитель** обязан информировать Заказчика в течении 5 банковских дней об изменении всех своих реквизитов и данных;

3.8. **Исполнитель** вправе изменять плату за доставку Отправлений, при этом Исполнитель обязуется не менять тарифы более двух раз в год.

3.9. **Исполнитель** вправе отказаться от доставки веществ/грузов запрещенных к пересылке в соответствии с действующим законодательством РФ и Приложением № 2 к настоящему Договору;

3.10. **Исполнитель** вправе предоставлять по требованию Заказчика за дополнительную плату упаковочный материал для упаковки Отправлений, что оформляется дополнительным соглашением к настоящему Договору.

3.11. **Исполнитель** вправе требовать от Заказчика своевременной и полной оплаты оказываемых услуг, а также исполнения иных условий настоящего Договора и требований действующего законодательства РФ.

3.12. **Исполнитель** вправе для оказания услуг по данному Договору привлекать третьих лиц.

#### 4. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

4.1. **Заказчик** обязан не допускать веществ/грузов, запрещенных к пересылке действующим законодательством РФ и Приложением № 2 к настоящему Договору, а также страны транзита или страны назначения Отправлений;

4.2. **Заказчик** обязан оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с Порядком расчетов согласно условиям настоящего Договора;

4.3. **Заказчик** обязан передавать Отправление в ненарушенной упаковке с указанием в сопроводительных документах или согласно приложению №3, точного фактического адреса получателя (город, улица, номер здания, телефон, название организации, Ф.И.О. получателя);

4.4. **Заказчик** обязан предоставлять достоверную информацию о вложениях в Отправление, предназначенную к пересылке Исполнителем;

4.5. **Заказчик** обязан возместить расходы Исполнителя по возврату Отправлений в случаях, указанных в пункте 5.9. настоящего Договора;

4.6. **Заказчик** обязан информировать Исполнителя об изменении всех своих реквизитов в течении 5 банковских дней;

4.7. **Заказчик** обязуется сообщить Исполнителю о своем несогласии с качеством доставки Отправлений в день получения получателем. В противном случае работы считаются выполненными качественно.

#### 5. УСЛОВИЯ ДОСТАВКИ

5.1. Заказы по доставке Отправлений Исполнитель принимает и выполняет ежедневно с 09.00 до 19.45, в субботу и воскресенье с 10.00 до 16.30.

5.2. Исполнитель осуществляет доставку Отправлений в тот же день, если Отправление было получено от Заказчика не позднее 14 ч. 00 мин., либо не позднее следующего дня, если Отправление было получено от Заказчика после 20 ч. 45 мин. (если иное не предусмотрено в заявке на оказание услуг).

5.3. Исполнитель по требованию Заказчика не позднее 2 рабочих дней предоставляет документ за подписью уполномоченного лица получателя Отправлений, подтверждающего доставку Отправлений Заказчика.

5.4. Исполнитель при невозможности осуществить доставку Отправлений по причине отказа получателя от их получения сделать пометку «от получения отказался» за подписью соответствующего курьера на сопроводительном документе с указанием даты и времени совершения попытки вручения и вернуть Отправление и сопроводительный документ Заказчику не позднее следующего дня. Возврат рассматривается как новый заказ и оплачивается по тарифам в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Договору.

5.5. При передаче каждого Отправления Заказчиком Исполнителю Стороны составляют и подписывают сопроводительный документ, в котором указывают: место передачи, дату, время, размер, вес и содержание Отправления.

5.6. Доставка Отправлений, осуществляемая по желанию Заказчика после 18.00, а также в официальные выходные дни оплачивается согласно тарифам, указанным в приложении №1 к настоящему договору.

5.7. Дополнительные услуги не указанные в настоящем Договоре, оказываются Исполнителем, только после оформления дополнительного соглашения, которое становится неотъемлемой частью настоящего Договора с даты его подписания.

5.8. Заказчик при передаче особо ценных или дорогостоящих Отправлений обязательно заранее оговаривает с представителем администрации Исполнителя условия и сроки их доставки, что оформляется необходимыми документами (предоставляется представителем Исполнителя доверенность на получение таких Отправлений, подписывается представителем Исполнителя расписка при получении данного Отправления у Заказчика). В случае, невыполнения Заказчиком этого обязательства Исполнитель несет ответственность за это Отправление, как за обычное.

Особо ценными или дорогостоящими Отправлениями являются:

- лицензии, государственные или иные ценные бумаги;
- иные документы, вещи, материалы которые Заказчик будет считать таковыми.

5.9. Исполнитель в случае невозможности доставки Отправлений по вине Заказчика, а именно:

- перепутаны юридический и фактический адреса фирмы-получателя;
- неправильный адрес получателя;
- не были учтены особенности времени работы получателя;

Исполнитель обязуется уведомить об этом Заказчика по телефону или e-mail. Заказчик и Исполнитель согласовывают дальнейшие действия Исполнителя, а именно:

- возврат Отправлений с указанием причины невручения, а также, по возможности, предоставит Заказчику письменный отказ от получателя в принятии соответствующих Отправлений. Возврат Отправлений осуществляется Исполнителем согласно п. 5.4. настоящего Договора;

- при уточненных данных доставить Отправление повторно.

При отсутствии вышеуказанных условий, Исполнитель не гарантирует доставку Отправлений в тот же день. В этом случае доставка осуществляется на утро следующих суток после получения Отправлений у Заказчика или оговаривается отдельно.

5.10. В случае невозможности передать Отправление Получателю, Исполнитель оставляет по адресу Получателя извещение, в котором будет сообщено о попытке доставить Отправление и о местонахождении его.

5.11. Исполнитель представляет отчет об оказанных услугах по первому требованию Заказчика, передавая его по факсу или электронной почте, либо по окончании месяца в письменном виде.

5.12. Исполнитель не доставляет предметы, указанные в Списке запрещенных к пересылке предметов в Приложении № 2 к настоящему Договору.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Исполнитель несет полную материальную ответственность перед Заказчиком в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за утрату или повреждение Отправлений, запрещенных к пересылке в соответствии с Приложением № 2 к настоящему Договору, в случае, если такая Отправление была ошибочно принята к пересылке.

6.3. Исполнитель несет ответственность за утрату или повреждение целостности упаковки простых Отправлений, происшедших с момента получения от Заказчика и до момента вручения получателю, и возмещает Заказчику причиненный ущерб в трехкратном размере тарифа по доставке Отправлений, действующего на дату утраты или повреждения целостности упаковки Отправлений.

6.4. В случае доставки особо ценных или дорогостоящих Отправлений с вложением согласно п. 5.8. настоящего Договора, Стороны обязаны согласовывать в сопроводительном документе между собой ценность данного Отправления. Исполнитель несет полную материальную ответственность перед Заказчиком в размере суммы указанной в сопроводительном документе.

Исполнитель вправе отказать Заказчику в пересылке особо ценных или дорогостоящих Отправлений, в случае если ценность данных Отправлений превышает 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей без объяснения причин отказа.

6.5. Исполнитель не несет ответственности за отказ получателя от получения Отправления. В случае такого отказа ответственный представитель Исполнителя обязан известить Заказчика официальным письмом и принять совместно с Заказчиком решение о дальнейших действиях. Ответственность Исполнителя за Отправление длится в течение 14 календарных дней со дня извещения Заказчика об отказе получателя в получении Отправлений. По истечению этого срока Отправление возвращается Заказчику. Заказчик может сам забрать Отправление у Исполнителя, от которого отказался получатель, либо представитель Исполнителя доставит Отправление в офис Заказчика, когда Заказчик сделает следующий заказ на отправку Отправлений.

6.6. Исполнитель не несет ответственности за любые косвенные убытки Заказчика.

6.7. Исполнитель не несет ответственность за причинение ущерба или ошибочной доставки вследствие форс-мажорных обстоятельств, находящихся вне контроля Исполнителя, а также действия государственных органов, изменения законодательства, указания недостоверных сведений Заказчиком, повлекших за собой ошибочную доставку.

6.8. Исполнитель не несет ответственности за электрические или магнитные повреждения, стирание электронных данных, фотоизображений или звукозаписей, произошедших не по его вине.

6.9. Заказчик несет ответственность перед Исполнителем за достоверность сведений о вложении Отправлений, пересылаемых Исполнителем. Заказчик гарантирует, что данное им в сопроводительном документе описание Отправлений соответствует его содержанию. Заказчик освобождает Исполнителя от претензий, возмещения убытков и расходов, связанных с неточностями в описании Отправлений. Заказчик, преднамеренно или непреднамеренно передавший Исполнителю Отправление, запрещенное к пересылке, освобождает Исполнителя от ответственности и компенсирует все документально подтвержденные убытки Исполнителя.

## **7. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

7.1. По истечении каждого месяца не позднее 10-го (десятого) числа следующего месяца Стороны составляют Акт сдачи-приемки оказанных услуг на основании отчета, представленного Исполнителем в соответствии с п. 3.2. настоящего Договора. Если в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения Заказчиком отчета и акта со стороны Заказчика нет претензий и возражений, Акт считается подписанным.

7.2. Исполнитель направляет Заказчику в течение 2 (двух) календарных дней со дня подписания Акта сдачи-приемки оказанных услуг за прошедший месяц счет с указанием перечня услуг, оказанных Исполнителем в течение прошедшего месяца.

7.3. Заказчик ежемесячно оплачивает услуги Исполнителя на основании выставленного счета по тарифам, указанным в Приложении № 1 к настоящему Договору. Стоимость оказанных услуг, согласно приложениям к настоящему Договору выражена в российских рублях.

7.4. Заказчик осуществляет оплату услуг Исполнителя в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения оригинала счета на оплату.

7.5. Исполнитель вправе приостановить предоставление услуг Заказчику в случае просрочки оплаты за предыдущий месяц более чем на пять дней. При этом после оплаты Исполнитель обязан восстановить предоставление услуг Заказчику.

## **8. ФОРС-МАЖОР**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств: стихийных природных явлений (землетрясений, наводнений и т.д.), действия объективных внешних факторов (военные действия, запретительные акты государственных органов и т.п.), на время действия этих обстоятельств, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего договора.

8.2. Сторона, испытывающая обстоятельства непреодолимой силы должна незамедлительно известить другую сторону о наступлении таких обстоятельств и сроке предполагаемого действия данных обстоятельств и их последствий.

8.3. Если обстоятельства непреодолимой силы или их последствия будут длиться более 3-х месяцев, то Заказчик и Исполнитель обсудят, какие меры следует принять для продолжения настоящего договора. Если стороны не смогут договориться в течении 2-х месяцев, то каждая из сторон в праве требовать расторжения договора письменно по адресу указанному в статье 11 настоящего Договора или последнему известному адресу сторон, согласно процедуре расторжения договора указанного в статье 9 настоящего Договора.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты подписания и действует 1 (Один) год. Если ни одна из сторон не заявила о его прекращении другой стороне за 1 (Один) календарный месяц до окончания срока действия настоящего Договора, то он считается пролонгированным на тот же срок.

9.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по письменному заявлению любой из сторон, направленному другой стороне заказным письмом с уведомлением по адресу указанному в статье 11 настоящего Договора или по последнему известному адресу сторон, не позднее, чем за 15 (Пятнадцать) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

9.3. Сторона, получившая письменное сообщение от другой стороны о ее намерении расторгнуть настоящий Договор, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения сообщения направляет по факсу другой стороне уведомление о получении сообщения. В случае, если указанное уведомление не получено стороной, расторгающей Договор, Договор расторгается по умолчанию, только после исполнения сторонами всех своих обязательств по Договору, включая обязательства, связанные с оплатой оказанных услуг до момента направления уведомления указанного в пункте 9.2. настоящей статьи другой стороне, передачей документов и составления отчетов, указанных в настоящем Договоре.



**Тарифы на услуги курьерской доставки по Москве пешим курьером**

**Тарифы на услуги курьерской доставки по Московской области  
пешим курьером**

**Тарифы на дополнительные услуги курьерской доставки по Москве и  
Московской области**

<b>Исполнитель</b>	<b>Заказчик</b>
<p style="text-align: center;">_____ Подпись</p> <p style="text-align: center;">М. П.</p>	<p style="text-align: center;">_____ Подпись</p> <p style="text-align: center;">М. П.</p>

**Список предметов, запрещенных к пересылке:**

- оружие огнестрельное, сигнальное, пневматическое, газовое, боеприпасы, холодное (включая метательное), электрошоковые устройства и искровые разрядники, а также основные части огнестрельного оружия;
- наркотические средства, психотропные, сильнодействующие, радиоактивные, взрывчатые, едкие, легковоспламеняющиеся и другие опасные вещества;
- ядовитые животные и растения;
- денежные знаки РФ и иностранная валюта;
- скоропортящиеся продукты питания, напитки;
- предметы, которые по своему характеру или упаковке могут представлять опасность для сотрудников курьерской службы, пачкать или портить другие почтовые отправления и почтовое оборудование.
- За рубеж
- оружие огнестрельное всех видов и боеприпасы к нему, холодное оружие всех видов, воинское снаряжение;
- наркотические, психотропные, радиоактивные, взрывчатые, ядовитые, легковоспламеняющиеся и другие опасные вещества;
- российская и иностранная валюта, иные валютные и другие ценности;
- облигации государственных займов Российской Федерации, лотерейные билеты Российской Федерации, аннулированные ценные бумаги;
- печатные и аудиовизуальные материалы, иная изобразительная продукция, могущие причинить вред интересам государства, а также правам граждан;
- камне-самоцветное сырье, минералы, горная порода, почва, палеонтологические образцы, полудрагоценные камни в сыром и обработанном виде, янтарь. Пересылка указанных предметов может производиться только по разрешению Комитета Российской Федерации по геологии и использованию недр, за исключением сувенирных изделий, продаваемых в розничной торговой сети;
- драгоценные металлы в любом виде и состоянии, природные драгоценные камни в сыром и обработанном виде, жемчуг и изделия из него;
- представители флоры и фауны, занесенные в Красную книгу, и их дериваты;
- непроявленные фоточувствительные материалы;
- культурные ценности (в том числе почтовые марки и другие филателистические материалы, произведения печати), созданные более 100 лет назад;
- произведения изобразительного, декоративно - прикладного и народного искусства, музыкальные инструменты, произведения печати, почтовые марки и другие филателистические материалы, грампластинки, другие движимые предметы, созданные более 50 лет назад. Примечание: эти предметы могут пересылаться в почтовых отправлениях по специальным свидетельствам, выдаваемым в установленном порядке Федеральной службой России по сохранению культурных ценностей;
- почтовые марки и другие филателистические материалы, стоимостью более 200 ДМ по каталогу «Михель»;
- некаталогизированные филателистические материалы (печатные проекты, оригиналы художников, пробы, образцы, редкие разновидности и т.п.) как архивные материалы, представляющие ценность с точки зрения создания того или иного филателистического выпуска;

- современные сувенирные изделия, предметы культурного назначения серийного и массового производства, изготовленные более 50 лет назад;
- в отправлениях письменной Отправлений запрещается пересылать предметы непристойного характера;
- всякого рода документы (российские и заграничные паспорта, удостоверения личности, трудовые книжки, военный билет и т.п.), за исключением копий документов и справок, выданных нотариальными конторами;
- семена и посадочный материал и другая подкарантинная продукция растительного происхождения, а также тара, используемая при перевозке растительной продукции - при наличии сертификата Государственной инспекции по карантину растений Российской Федерации;
- сало, мясо, колбаса, сырые продукты животного происхождения, колбасы домашнего изготовления, масло, сыр, молочные и рыбные продукты;
- предметы, которые по своему характеру или упаковке могут представлять опасность для почтовых работников, пачкать или портить Отправление ;
- живые животные, за исключением пиявок, шелковичных червей, паразитов и истребителей вредных насекомых, предназначенных для исследования и обмениваемых между официально признанными учреждениями;
- свежие фрукты и овощи, живые растения, гербарии растений, коллекции живых насекомых.
- биологические препараты;
- предметы, ввоз которых запрещен в стране назначения (более подробную информацию можно получить у нашего сотрудника);
- живые животные, чучела, мясо, рога, другие части, а также препараты, изделия и прочие дериваты антилопы сайги принимаются только при наличии специального разрешения на экспорт, выдаваемого Министерством охраны окружающей среды и природных ресурсов Российской Федерации.

<b>Исполнитель</b>	<b>Заказчик</b>
<p style="text-align: center;">_____</p> <p style="text-align: center;">Подпись</p> <p style="text-align: center;">М. П.</p>	<p style="text-align: center;">_____</p> <p style="text-align: center;">Подпись</p> <p style="text-align: center;">М. П.</p>

**Бланк заявки**

	<b>Откуда</b>	<b>Куда</b>
* Город	<input type="text"/>	<input type="text" value="Москва"/>
* Улица	<input type="text"/>	<input type="text"/>
* Точный адрес	Дом <input type="text"/> / <input type="text"/> Корпус <input type="text"/> Строение <input type="text"/> Кв./офис <input type="text"/>	Дом <input type="text"/> / <input type="text"/> Корпус <input type="text"/> Строение <input type="text"/> Кв./офис <input type="text"/>
	<b>Отправитель</b>	<b>Получатель</b>
* Наименование компании	<input type="text"/>	<input type="text"/>
* Телефон	<input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/>
* Контактное лицо	<input type="text"/>	<input type="text"/>
* Дата и Время	* Забор груза: <input type="text"/> : <input type="text"/> к <input type="text"/> (формат 00:00)	* Когда доставить?: <input type="text"/> : <input type="text"/> к <input type="text"/> (формат 00:00)
Нужен ли возврат?	<input type="checkbox"/> Укажите дату, и если нужно, то и к какому времени: <input type="text"/>	
* Тарифный план	<input type="radio"/> Стандарт (доставка в течении следующего рабочего дня) <input type="radio"/> Стандарт "+" (доставка в течении следующего рабочего дня к определенному времени) <input type="radio"/> Срочный "+" (доставка в течении 4-х часов) <input type="radio"/> Сверхсрочный (доставка в течении 2-х часов) <input type="radio"/> Аренда (Аренда курьера на день) <input type="radio"/> VIP курьер (Звоните по телефону +7(495)989-18-15 )	
	<b>Что доставляем</b>	
* Наименование груза	<input type="text"/>	
Количество	<input type="text"/>	
Вес	<input type="text"/> кг.	
	<b>Условия доставки</b>	
	<input type="text"/>	

<b>Исполнитель</b>          _____ Подпись  М. П.	<b>Заказчик</b>          _____ Подпись  М. П.
---	--

